



MBI-002-001205

Seat No. _____

B. Com. (Sem. II) (CBCS) Examination

March / April - 2018

Business Administration - II

(Old Course)

Faculty Code : 002

Subject Code : 001205

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : જમણી બાજુના આંકડા ગુણ દર્શાવે છે.

૧ પ્રેરણા એટલે શું ? પ્રેરણાનું સ્વરૂપ સ્પષ્ટ કરી તેનું મહત્ત્વ સવિસ્તર સમજાવો. ૨૦

અથવા

૧ (અ) અબ્રાહમ માસ્લોનો પ્રેરણાનો નિયમ સમજાવો. ૧૦

(બ) હર્ઝબર્ગનો દ્વિ-પરિબળ સિદ્ધાંત સમજાવો. ૧૦

૨ (અ) માહિતી સંચાર એટલે શું ? માહિતી સંચારનું મહત્ત્વ સ્પષ્ટ કરો. ૧૦

(બ) માહિતી સંચારની પ્રક્રિયા સમજાવો. ૧૦

અથવા

૨ (અ) માહિતી સંચારના પ્રકારોની ચર્ચા કરો. ૧૦

(બ) માહિતી સંચારના અવરોધક પરિબળો ચર્ચો. ૧૦

૩ નેતાગીરી એટલે શું ? નેતાગીરીની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો. ૧૫

અથવા

૩ (અ) લિકર્ટની સંચાલકીય શૈલીઓ. ૮

(બ) નેતાગીરીનું મહત્ત્વ. ૭

૪ ટૂંકનોંધ લખો : (કોઈ પણ ત્રણ) ૧૫

(૧) જૂથ ગતિશીલતાના લક્ષણો

(૨) જૂથના પ્રકારો

(૩) જૂથ વિકાસના તબક્કાઓ

(૪) નિર્ણયીકરણના લક્ષણો

(૫) નિર્ણય પ્રક્રિયાના તબક્કાઓ

(૬) પર્ટ પદ્ધતિ.

ENGLISH VERSION

Instruction : Right side figures show marks of each question.

- 1 What is Motivation ? Clarify the nature of motivation and explain its importance in detail. **20**

OR

- 1 (a) Explain the Abraham Maslow's law of motivation. **10**

- (b) Explain two-factor theory of Herzberg. **10**

- 2 (a) What is Communication ? Clarify the importance of communication. **10**

- (b) Explain the process of communication. **10**

OR

- 2 (a) Discuss the types of communication. **10**

- (b) Discuss the main factor obstructing communication. **10**

- 3 What is Leadership ? Explain various techniques of leadership. **15**

OR

- 3 (a) Likert's system of Management. **8**

- (b) Importance of leadership. **7**

- 4 Write short note : (any **three**) **15**

- (1) Characteristics of Group dynamics

- (2) Types of group

- (3) Stages of group development

- (4) Characteristics of decision making

- (5) Stages of decision making

- (6) PERT method.